

L'engagement envers nos patient / clients / soignants et familles, ainsi qu'au

principe de l'objectif quadruple: En accord avec nos missions visions et déclarations de valeurs organisationnelles respectives, la livraison de soins qui produisent les meilleurs résultats et les meilleures expériences possibles, de soins meilleurs, plus rapides, mieux coordonnés, équitables et centrés sur la personne est au centre de tout ce que nous faisons.

Le partenariat et le co-design authentiques: Nous nous engageons à l'authenticité de notre partenariat et du co-design dans la planification et la mise en œuvre, en intégrant la perspective client/patient/soignant et famille à toutes les étapes de notre travail.

La culture de collaboration: Notre collaboration s'appuie sur la reconnaissance de nos forces respectives, et nous serons reconnus pour cette culture de collaboration et de co-design. Nous collaborerons de façon positive et solidaire afin d'identifier les occasions d'être plus efficaces et efficaces pour les gens que nous servons, plutôt que pour les intérêts que nous représentons. Nous partagerons nos informations et nos connaissances, en encourageant l'intégrité le respect mutuel et le travail d'équipe afin de permettre à nos patients/clients de faire l'expérience d'un système intégré et de transitions en douceur tout le long de leur parcours de soins.

La santé de la population, l'équité et l'accès : En nous basant sur une approche de santé de la population, nous nous engageons à éliminer les barrières à l'accès et à offrir des soins équitables, inclusifs, respectueux et culturellement adaptés et sécuritaires, en accordant une attention particulière aux barrières uniques des populations indigènes, francophones et des autres populations marginalisées.

La coordination et l'intégration: Les solutions coordonnées et intégrées serviront mieux nos patients/clients/soignants et familles. Elles permettront de transformer l'expérience que les gens ont de leurs soins, vers une qui soit coordonnée plutôt que fragmentée, proactive plutôt que réactive, et de soutenir le renforcement des capacités communautaires en matière de prévention et d'intervention précoce.

Le déploiement et la durabilité: Nous agissons au niveau de l'individu, mais nous apprenons pour toute la population. Les économies qui seront créées de nos efforts collaboratifs serviront à l'avancement des efforts conjoints de la NOHT-ESON pour mieux servir la population qui nous est attribuée.

L'innovation et l'excellence: Un engagement à l'innovation et à l'excellence sous-tendra notre travail en tant qu'équipe santé Ontario. Nous faisons face à des défis communs et grâce à notre engagement conjoint à l'innovation et à l'excellence, nous pourrions trouver des solutions novatrices basées sur des données probantes.

L'engagement à l'amélioration de la qualité: Nous nous engageons à appliquer un cadre d'évaluation du rendement pour appuyer l'amélioration continue de la qualité.

La créativité et l'apprentissage continu: Nous appuyons une culture de pensée critique, d'apprentissage continu et de créativité pour servir nos clients/patients/soignants et familles, nos partenaires et la collectivité dans son ensemble.

L'engagement à un parcours: Nous sommes engagés à la planification continue et à l'évolution constante de nos programmes. Notre planification sera continue et évoluera grâce à nos discussions soutenues et à notre engagement constant.

La transformation numérique: Nous devons offrir aux patients/clients/soignants et familles la possibilité d'avoir accès à leurs propres renseignements, tout en permettant aux fournisseurs de partager l'information entre eux afin de minimiser la duplication et d'améliorer l'accès à des soins holistiques. Nous nous assurerons que le contact humain demeure au centre de notre travail, tout en tirant parti de la transformation numérique.